



1 **ATA DA SEGUNDA REUNIÃO ORDINÁRIA ADMINISTRATIVA REGULATÓRIA DO**  
2 **CONSELHO MUNICIPAL DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS**  
3 **PÚBLICOS DELEGADO DE MANAUS – CMR.**

4 Aos trinta dias do mês de maio do ano de dois mil e dezoito, com início às oito horas e quarenta  
5 minutos, na sala de reunião da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Município  
6 de Manaus - AGEMAN, sito à Avenida Mário Ypiranga, número quatrocentos e dezesseis, bairro  
7 Adrianópolis, foi realizada a Segunda Reunião Ordinária Administrativa Regulatória do Conselho  
8 Municipal de Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos Delegados de Manaus – CMR. A  
9 reunião foi presidida pelo Conselheiro Presidente e Diretor-Presidente da Agência Reguladora dos  
10 Serviços Públicos Delegados do Município de Manaus – AGEMAN, Fábio Augusto Alho da Costa.  
11 Participaram os conselheiros: Karina Lima Moreno, representante da OAB, Nelson Azevedo dos  
12 Santos (suplente), representante da FIEAM, Flávio Cordeiro Antony Filho, representante da  
13 Prefeitura Municipal de Manaus (SEMINF), Rodrigo Guedes de Oliveira de Araújo, representante da  
14 Ouvidoria e Proteção ao Consumidor, PROCON - Manaus, Vicente de Paulo Queiroz Nogueira, da  
15 Manaus Ambiental, Helrma de Fátima Oliveira da Silva, representante da Central Única das  
16 Comunidades – CUC, Nelson Costa da Silva e José Carlos Archanjo Júnior (suplente), ambos da  
17 Câmara Municipal de Manaus – CMM. Participaram também, Amiraldo da Costa Braga Júnior,  
18 Diretor de Gestão Econômica e Tarifária, Márcio Alexandre, Diretor Jurídico, ambos da AGEMAN.  
19 Primeira Parte. Verificação do quórum, todos presentes. O Conselheiro Presidente cumprimentou a  
20 todos e deu início aos trabalhos, passou para o conhecimento dos Conselheiros mediando a pedido  
21 do Prefeito Municipal, a negociação entre os Rodoviários e Sindicatos, que já está em fase final, a  
22 frota estaria rodando com setenta à setenta e cinco por cento dos veículos, e pela manhã junto com a  
23 Procuradoria Geral do Município e SMTU, fechou um acordo vantajoso com os rodoviários e os  
24 trabalhadores. Tecnicamente para discutir é um direito do trabalhador, já tem proposta, depois é só  
25 fazer os reajustes. Passou para a Segunda Parte. Ordem do Dia. Aprovação do Calendário Anual do  
26 CMR de dois mil e dezoito. O conselheiro Presidente, explicou que as datas ficariam mantidas, caso  
27 concordassem, deixando para manifestação e sugestão dos conselheiros. Foi solicitado pelos  
28 conselheiros mudança no horário, que fosse pela parte da tarde. Houve várias discussões e ficou em  
29 acordo a correção do dia quatro do mês nove, que estava quarta feira, quando o certo seria na terça  
30 feira. O dia cinco do mês sete, foi alterado para o dia seis, na sexta feira, mas não seria possível fazer  
31 reunião na AGEMAN, devido ter que solicitar autorização para funcionamento do prédio, pois toda  
32 sexta feira tem serviços de manutenção e funciona até as quatorze horas. O Conselheiro Nelson  
33 Azevedo disse que poderia fazer a reunião na sede da FIEAM, que era só agendar. Ficou acertada a  
34 reunião do dia seis do mês sete, na referida sede, situado na Avenida Joaquim Nabuco, número mil  
35 cento e dezenove, bairro Centro, ao lado do Pronto Socorro da Criança. O Conselheiro Fábio Alho,  
36 relatou que não só esta reunião seria na FIEAM, mas faria as reuniões itinerantes como era na  
37 ARSAM, que os conselheiros se manifestassem. O Calendário Anual foi aprovado com a alteração  
38 do horário e do dia cinco para seis do mês sete. O conselheiro Presidente expôs para a Aprovação a  
39 Resolução do Regimento Interno do Conselho Municipal de Regulação e Fiscalização dos Serviços  
40 Delegados – CMR com as devidas alterações, após ter sido enviado via e-mail aos conselheiros. O  
41 conselheiro Vicente Nogueira, antecipou sugestões para o Regimento Interno e foi encaminhado ao



42 Dr. Márcio Alexandre do setor jurídico que fez a inserção. O conselheiro Presidente explicou sobre  
43 a antecipação de pautas para poder os conselheiros trabalharem nas representatividades, processos,  
44 verificação das necessidades em discutir assuntos diversos, ficando em aberto a pauta aos  
45 conselheiros para inclusão de qualquer assunto. Expôs sobre a demanda da CIGÁS, saneamento  
46 básico e a falta de água em toda a cidade de Manaus, a preocupação são os investimentos para a  
47 cidade. Dr. Márcio expôs sobre as alterações feitas no Regimento. O conselheiro Vicente Nogueira  
48 falou a respeito do pedido de vistas. O conselheiro Flávio Antony Filho relatou que achou interessante  
49 as considerações e propostas, mas a sugestão que faria seria da necessidade do pedido de vistas. O  
50 parágrafo primeiro do Art. 17, achou correto, já o parágrafo segundo discordou na parte que fala de  
51 um novo pedido de vistas da matéria, sob pena de tolir o direito de algum conselheiro no entendimento  
52 de quem pediu vistas mais de uma vez, não poderá pedir outra. A conselheira Karina Moreno falou  
53 também do pedido de vistas, que a matéria estaria em debate, não caberia estipular quem pediu  
54 primeiro. Dr. Fábio deu exemplo de quem pediu vista de uma matéria que está em debate, não poderia  
55 pedir novamente. O conselheiro Flávio Antony Filho, sugeriu que fosse criado um terceiro parágrafo  
56 ou que acrescentasse no primeiro, seria vedado a mesma pessoa solicitar o pedido de vistas. Após  
57 entendimento dos conselheiros, Dr. Fábio perguntou aos mesmos se podia aprovar a nova redação do  
58 Regimento Interno do Conselho Municipal de Regulação e Fiscalização dos Serviços Delegados –  
59 CMR, o qual foi aprovado por unanimidade e ficaria para publicação no Diário Oficial do Município.  
60 Dr. Márcio Alexandre falou no cadastramento dos conselheiros para melhor acesso aos processos.  
61 Dando continuidade, foi apresentada a Minuta de Resolução para Validação do Manual de Prestação  
62 de Serviços e Atendimento ao Consumidor – MPSAC da Concessionária Manaus Ambiental. A  
63 AGEMAN e a municipalidade passou a regular e fiscalizar os serviços de saneamento de água e  
64 esgoto da concessão da Manaus Ambiental. Seria necessário validar alguns documentos e Resoluções  
65 que iriam ser postas ao longo das reuniões no conselho, por esse motivo, se fez necessária a validação  
66 da Minuta supracitada e veria com mais detalhes no segundo semestre. O Dr. Márcio pontuou algumas  
67 sugestões e seria colocado em pauta para ser validada na próxima reunião do dia sete do mês de junho  
68 ou na referida reunião. Os conselheiros sugeriram que validasse na próxima reunião. Dr. Fábio Alho  
69 disse que teriam o Manual do MPSAC através de e-mail. Informou ainda, que a passagem da  
70 ARSAM para AGEMAN seria de forma totalmente legal e que no início do ano, em três meses, foi  
71 criada uma equipe de transição para receber os processos em aberto da diretoria técnica e da  
72 ouvidoria. Ficou a pauta antecipada para a próxima reunião. Criaria também um grupo no WhatsApp  
73 para melhor entendimento e informações aos conselheiros. Terceira parte. Assuntos de Ordem Geral.  
74 Comunicados Diversos. O Presidente solicitou que distribuísse aos conselheiros folders sobre o  
75 funcionamento da Ouvidoria no PAC Municipal do Shopping Phelippe Daou, bairro Jorge Teixeira  
76 (**Correção do endereço: Avenida Camapuã, Cidade Nova**), uma campanha que a AGEMAN  
77 começou a fazer de comunicação no Município e ouvidoria. Agradeceu a generosidade do  
78 Conselheiro Rodrigo do PROCON, e que já está operando com o Ouvidor da Agência Reguladora,  
79 que será apresentado ao conselho, o engenheiro e advogado experiente, o senhor Cláudio, buscando  
80 o melhor entendimento aos usuários. A Manaus ambiental já está funcionamento também, tem  
81 demanda de iluminação pública e transportes, está em pleno funcionamento e com atendimento,  
82 atuando com o 0800-0923511. Passou a manifestação aos conselheiros. A conselheira Helrima falou



83 em trazer as problemáticas e demandas de mais urgências das comunidades para o conselho, a  
84 princípio que seja para a AGEMAN para discutir o assunto. O conselheiro Flávio Antony Filho,  
85 perguntou como se daria a ordem dos votos e parabenizou a proposta de reuniões itinerantes, achou  
86 excelente e muito positivo, ponto de integração aos conselheiros. O conselheiro Nelson Costa, falou  
87 que nas duas próximas reuniões não iria participar por motivos particulares, mais que ficaria a par  
88 das pautas e dos e-mails, quem o substituirá será o suplente, o Dr. José Carlos Archanjo Júnior, o qual  
89 agradeceu pelo convite e está à disposição do que for necessário. Nelson Azevedo parabenizou e ficou  
90 feliz pela maneira que está sendo conduzida as reuniões. Fábio Alho ficou contente também com  
91 todos os conselheiros que é uma honra trazer a regulação para a municipalidade. O Presidente  
92 agradeceu a presença de todos e não havendo nada mais a tratar, o Senhor Presidente do Conselho  
93 deu por encerrada a reunião, às 09h e 45 minutos, na qual eu, Adriana Lucia Lobo Coelho, na  
94 qualidade de Chefe de Gabinete, lavrei a presente Ata, que dato e assino, após ser assinada pelo  
95 Conselheiro Presidente, Conselheiros e demais presentes.

96

Manaus, 30 de maio de 2018.

**Fábio Augusto Alho da Costa**  
Conselheiro Presidente do CMR/AGEMAN

**Adriana Lúcia Lobo Coelho**  
Chefe de Gabinete/AGEMAN

**Vicente de Paulo Queiroz Nogueira**  
Conselheiro Representante das Concessionárias

**Nelson Azevedo dos Santos**  
Conselheiro Representante da FIEAM/Suplente

**Helrima de Fátima Oliveira da Silva**  
Conselheira Representante da CUC

**Karina Lima Moreno**  
Conselheira da OAB

**Flávio Cordeiro Antony Filho**  
Conselheiro Representante do PMM/SEMINF

**Rodrigo Guedes de Oliveira de Araújo**  
Conselheiro Representante do PROCON

**Nelson Costa da Silva**  
Conselheiro Representante da CMM

**José Carlos Archanjo Júnior**  
Conselheiro Representante da CMM/Suplente

**Amiraldo da Costa Braga Junior**  
Dir. de Gestão Econ. e Tarifária /AGEMAN

**Márcio Alexandre**  
Diretor Jurídico/AGEMAN